

Celebramos 30 años de andadura cooperativa

En 30 años hemos pasado de cuidar personas mayores a ser empresarias cooperativistas. Del primer grupo de mujeres que buscaba un empleo digno, hemos logrado crear una realidad empresarial innovadora, que ha contribuido a definir el perfil profesional de una amplia gama de servicios, dignificando la actividad de cientos de mujeres.

En 1983, el cuidado de personas mayores en el hogar estaba confiado a mujeres, en su gran mayoría en situación de exclusión social, adornadas por toda competencia por el sentido común y la necesidad imperiosa de trabajar. Los planes de emergencia social de la Diputación Foral de Bizkaia fueron el marco que facilitó esta diada recurrente en el tiempo: mujer-cuidados en el hogar. En este contexto nació la ayuda a domicilio en Bizkaia. Una situación de actividad más que precaria, casi marginal, que fue creciendo de forma poco coherente. En 1987, la Diputación Foral de Bizkaia, el Ayuntamiento de Bilbao y Cáritas Diocesanas decidieron ordenar lo que era ya una clara actividad social.

Nuestra historia comenzaba a escribirse de puño y letra, sobre todo, de María Luisa Mendizabal, alma mater de Servicios Sociales Integrados. Fue ella quien aceptó el reto de formar una empresa para la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio de Bilbao, y desde sus propios valores cooperativos adoptó esta forma jurídica para embarcarse en la difícil tarea de integrar en torno a un proyecto empresarial a 35 mujeres que no se conocían entre sí, pero que desempeñaban la misma actividad en hogares de Bilbao. Y comenzó a tejerse la red.

Primer reto para las mujeres que



Entre otros logros, Grupo S.S.I. ha contribuido a dignificar y profesionalizar el trabajo del cuidado en el hogar.

asumieron la dirección de la cooperativa: construir una identidad propia. Para ello, contactaron con profesionales de diferentes disciplinas que llenaron de contenidos las tareas que se llevaban a cabo en el servicio de ayuda a domicilio, las ordenaron, priorizaron y estructuraron de forma cada vez más profesional; fue una época de enorme creatividad e innovación, y de grandes aprendizajes. Más tarde llegaron los diplomas de Gobierno vasco o del INEM, pero la batalla de S.S.I. por dotar a la profesión de una formación reconocida tardó un poco más en llegar a su meta, y solo muy recientemente han entrado en vigor los Certificados de Profesionalidad. Mientras esto ocurría, la falta de normativa no impidió a S.S.I. que fuese construyendo itinerarios formativos propios, y gracias a este trabajo las mujeres trabajadoras se convirtieron en auxiliares de ayuda a domicilio. Por el camino, hemos aprendido la importancia de dignificar el trabajo, de hacerlo visible y profesiona-

lizarlo, para que la sociedad sea capaz de valorar como es preciso su impacto y aportación.

Creación de empleo

En los primeros dos años el grupo inicial se fue reforzando con la incorporación progresiva de otras mujeres; hasta 250 auxiliares de ayuda a domicilio se unieron a S.S.I., completándose la plantilla con 500 trabajadoras en el año 1992. Y así, en tan solo cinco años, S.S.I. pasó de ser un proyecto empresarial con una encomienda de regularización de la actividad a convertirse en una robusta realidad empresarial, con una firme determinación de dignificar el trabajo de las mujeres, especialmente el trabajo en el hogar.

Los valores cooperativos fueron desplegados junto con otros que estas mujeres que ocuparon cargos en los órganos de decisión asumieron como propios: creación de empleo, empoderamiento de la mujer, sostenibilidad ambiental, calidez, flexibilidad, reinversión de los

beneficios, etc. Y en este marco, se adoptaron medidas, hoy algunas superadas por la sociedad, pero ciertamente innovadoras hace treinta años: reducciones de jornadas laborales por cuidado de hijos e hijas, y padres y madres, la fijación de jornada completa en 6 horas de trabajo, la exención de servicios de tarde para trabajadoras mayores de 60 años, los anticipos salariales, etc.

La Ayuda a Domicilio actual es una profesión que exige un certificado de profesionalidad específico para su ejercicio, y que tiene muy acotadas sus realizaciones. Es un logro enorme al que hemos contribuido, dejando atrás los años de indefinición y falta de reconocimiento social. Hemos vivido como protagonistas el cambio social que ha experimentado nuestra sociedad, y hemos, modestamente, ayudado a que ocurra. Al igual que el perfil de persona mayor ha cambiado en estos años, también lo han hecho los hogares, los barrios y la sociedad.

En este viaje continuamos. Hoy

S.S.I. se prepara para asumir los nuevos retos que se van a producir en el hogar: la mayor esperanza de vida, la cronicidad, las nuevas tecnologías, la e-salud, los cuidados integrados, etc. Son transformaciones que nos motivan a seguir la senda de empoderamiento y profesionalización que emprendimos hace 30 años, ahora con unas condiciones diferentes, gracias a la experiencia y a todo lo que hemos aprendido. Contamos con una unidad de I+D+i (Home Care LAB) y con un centro de generación de conocimiento (S.S.I. Training Center) que trabajan en el diseño de las formaciones que han de acompañar la llegada de estos cambios en el ecosistema del domicilio.

Celebramos 30 años

Fue en diciembre cuando empezamos a dar forma a nuestro proyecto cooperativo, y por ello el 1 de diciembre lo celebraremos con todas aquellas personas que nos han acompañado a lo largo de estos 30 años. ●

Grupo S.S.I. lidera un proyecto europeo de atención integrada

Grupo Servicios Sociales Integrados (Grupo S.S.I.) lidera el proyecto 'Nuevos roles y competencias para una atención integrada en el cuidado domiciliario de personas mayores con enfermedad crónica'.

Este proyecto está cofinanciado por el programa Erasmus Plus de la Unión Europea, dentro de la Acción Clave 2: Cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas. El consorcio está formado por otras cuatro entidades: Iniciativas Innovadoras (Navarra), Melius (Italia), Vilans (Holanda) y West College Scotland (Escocia).

La respuesta a las necesidades de las personas con enfermedad

crónica, que en su mayoría son personas mayores, supone un reto para los sistemas de salud. En este contexto, los modelos de atención integrada han emergido en Europa como una nueva aproximación a la atención a la cronicidad, en la que se promueve un cuidado preventivo, se otorga a las personas enfermas un papel activo en la autogestión de su enfermedad, se pivotan los cuidados en el hogar como centro de atención y se apuesta por una mayor coordinación entre los servicios sanitarios, sociales y comunitarios.

Las auxiliares de ayuda a domicilio pueden tener un rol clave en el despliegue de estos modelos de atención integrada, pudiendo desarrollar nuevas tareas de alto

valor añadido. Si bien, actualmente no pueden realizar estas tareas, ya que las competencias que requieren para ello, no están contempladas en los actuales perfiles profesionales y sistemas de cualificación profesional.

Así, el proyecto Carevolution pretende evolucionar las competencias de las auxiliares de ayuda a domicilio en Europa, en el marco de la atención integrada a personas mayores con enfermedad crónica en el domicilio, diseñando un programa formativo y recursos de aprendizaje de cara a la formación en estas nuevas competencias a las auxiliares de ayuda a domicilio.

El proyecto echó a andar en febrero de 2016 con la celebración de la reunión de lanzamiento en la sede de Grupo S.S.I. en Bilbao. Durante los meses posteriores, el consorcio trabajó en el análisis de buenas prácticas de modelos de atención integrada en las regiones que participan en el proyecto y de las necesidades no satisfechas



Servicios Sociales Integrados GRUPO

#30añosSSSI / #30urteSSI

identificadas en los hogares de las personas mayores con enfermedades crónicas para una atención integrada. Los resultados globales fueron presentados en abril en la segunda reunión transnacional del proyecto, celebrada en la sede de Melius en Bolonia (Italia). Estos resultados fueron la base para llegar a un acuerdo de todo el consorcio sobre el rol profesional actualizado/evolucionado de las auxiliares de ayuda a domicilio para una atención integrada a las personas mayores con enfermedades

crónicas en el hogar.

Durante los últimos cinco meses, el consorcio ha trabajado, primero, en el desarrollo de un perfil profesional actualizado/evolucionado de las auxiliares de ayuda a domicilio, y posteriormente, en el diseño de un programa formativo general, que fueron presentados y validados en la pasada reunión transnacional de proyecto que se celebró en Glasgow los días 13 y 14 de octubre. ●

<http://carevolution.care/>