

GRUPO S.S.I. APUESTA POR LA INNOVACIÓN

Grupos Servicios Sociales Integrados, S.Coop. (Grupo S.S.I.) es un grupo cooperativo que nace en 1986 en el municipio de Bilbao, compuesto por organizaciones de iniciativa social y de utilidad pública. Esta entidad pretende dar respuesta de forma integral a las necesidades sociales de personas con déficit de autonomía y apoyo social, y de sus familias. El servicio nuclear de la organización es el Servicio de Ayuda a Domicilio (S.A.D.), si bien actualmente gestiona éste y otros servicios sociales públicos en 15 municipios de Euskadi, con una plantilla propia de 420 trabajadoras mujeres, llegando a 2.200 personas beneficiarias. La organización, además de prestar servicios sociales, cuenta con un centro de formación "S.S.I. Training Center", una unidad de I+D "Home Care Lab, S. Coop." y un hub de promoción del empleo "S.S.I. Socem Hub".

La innovación ha estado presente a lo largo de la historia de la organización, si bien en 2011 se da una estructura con la creación de Home Care Lab, S.Coop. (H.C.L.), como unidad de I+D. Desde 2012, forma parte de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación de Euskadi, lo cual ha supuesto un respaldo importante para la actividad investigadora de Grupo S.S.I. La unidad pretende contribuir al fortalecimiento de las capacidades innovadoras en torno al envejecimiento, la cronicidad y la dependencia, captando, desarrollando y difundiendo el conocimiento obtenido en estos ámbitos a través de un proceso de investigación abierto y cooperativo.

Durante los primeros años, la actividad de H.C.L. tuvo un carácter regional, y actualmente participa en proyectos y estructuras a nivel de toda Europa. Su actividad engloba vigilancia tecnológica, estratégica y prospectiva, desarrollo de proyectos de investigación aplicada y avance tecnológico, prestación de asistencia y servicio para proyectos en colaboración, prueba y evaluación de nuevos productos, servicios y/o terapias en el laboratorio activo y difusión del conocimiento y la experiencia adquirida.

H.C.L. cuenta con una estructura física propia, un laboratorio activo, "SSI Living Lab". Un espacio pionero en Euskadi, que trata de simular las estancias de un domicilio con tecnología avanzada. La superficie es de 100 m² y dispone de camas y baños adaptados, grúas hidráulicas, una cocina modular y ordenadores táctiles de fácil manejo. "S.S.I. Living Lab" forma parte de la red europea de living labs (ENoLL).

Las cuatro áreas estratégicas de conocimiento de H.C.L., en las que se enmarca



La innovación ha estado presente a lo largo de la historia del Grupo Servicios Sociales Integrados.

su actividad, incluyen la atención socio-sanitaria con base tecnológica a personas mayores, promoción del envejecimiento activo, desarrollo de nuevos perfiles profesionales en el ámbito socio-sanitario y formación avanzada.

NUEVOS ROLES PROFESIONALES

El S.A.D. es un recurso social de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a personas en riesgo o en situación de dependencia a permanecer en su domicilio, ofreciendo una ayuda de atención personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario y/o tareas de atención doméstica.

Actualmente, está terminando una etapa que debe dar paso a otra. En esta nueva etapa, la atención a las personas en riesgo o en situación de dependencia en el domicilio se enfrenta a nuevos retos en un contexto sociodemográfico que tiende a un aumento del envejecimiento, la cronicidad y la dependencia,

como el abordaje de la atención en su globalidad, la ampliación, diversificación y personalización de los servicios, una asistencia más cualificada, y especialmente, y el aprovechamiento de las T.I.C.

La apuesta por la profesionalización de las personas que trabajan en atención domiciliaria, principalmente mujeres, es indiscutible, especialmente, desde la entrada en vigor del Certificado de Profesionalidad "Atención socio-sanitaria a personas en domicilio". No obstante, ampliar su capacitación permite adecuar sus conocimientos a los nuevos retos a los que se enfrenta el S.A.D, ayuda a romper la identificación tradicional entre trabajo en el ámbito de la ayuda a domicilio y baja cualificación, y fomenta la empleabilidad y la promoción profesional de las personas, favorece la mejora de la calidad de los servicios ofertados, y en definitiva, contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas atendidas, favoreciendo su permanencia en el entorno domiciliario.

H.C.L. lleva trabajando varios años en esta área de conocimiento, con el resultado de dos nuevos roles profesionales. El primero de ellos tiene que ver con la aplicación de las T.I.C. en el servicio de ayuda a domicilio, habiendo desarrollado una nueva especialidad formativa en este ámbito, en colaboración con Lanbide – Servicio Vasco de Empleo. Esta fue la primera especialidad formativa que se desarrolló en Euskadi, y fue reconocida también a nivel estatal.

Dos ejemplos concretos que reflejan la apuesta de la organización por incorporar las T.I.C. a la ayuda a domicilio son "S.A.D. 3.0" y "Menpe". El primero fue un proyecto desarrollado con financiación propia, en el que las auxiliares de ayuda a domicilio monitorizaban factores relacionados con la situación de la persona mayor a la que atendían (orientación, memoria, sueño, etc.). "Menpe", que es una evolución del anterior, fue financiada dentro del programa Hazitek de Gobierno Vasco, y llevado a cabo en colaboración con otras tres entidades. En él se ha desarrollado una plataforma tecnológica, que incluye una aplicación móvil, un sistema de alertas y una página web, para la monitorización de hábitos de vida de personas mayores con enfermedad crónica en el domicilio.

El segundo rol profesional, se enmarca en los modelos de atención integrada que han emergido en Europa, y el papel que pueden desempeñar las auxiliares de ayuda a domicilio en ellos. Este nuevo rol se enmarca en el proyecto europeo "Carevolution" (<http://carevolution.care/>, @carevolution_p), liderado por Grupo S.S.I. y cofinanciado por el programa Erasmus Plus de la Unión Europea. En él se ha diseñado un programa formativo y se están desarrollando actualmente recursos de aprendizaje, de cara a la formación en nuevas competencias relacionadas con la atención integrada a las auxiliares de ayuda a domicilio.

30 AÑOS DE ANDADURA COOPERATIVA

En 30 años hemos pasado de cuidar personas mayores a ser empresarias cooperativistas. Del primer grupo de mujeres que buscaba un empleo digno, hemos logrado crear una realidad empresarial innovadora, que ha contribuido a definir el perfil profesional y desarrollar una amplia gama de servicios, dignificando la actividad de cientos de mujeres.

En 1983, el cuidado de personas mayores en el hogar estaba confiado a mujeres, en su gran mayoría en situación de exclusión social. En este contexto nació la ayuda a domicilio en Bizkaia. En 1987, la Diputación Foral de Bizkaia, el Ayuntamiento de Bilbao y Cáritas Diocesanas decidieron ordenar lo que era ya una clara actividad social.

Nuestra historia comenzaba a escribirse de puño y letra, sobre todo, de María Luisa Mendizabal, alma mater de

Servicios Sociales Integrados. Fue

ella quien aceptó el reto de formar una empresa para la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio de Bilbao, y desde sus propios valores cooperativos adoptó esta forma jurídica para embarcarse en la difícil tarea de integrar en torno a un proyecto empresarial a 35 mujeres que no se conocían entre sí, pero que desempeñaba la misma actividad en hogares de Bilbao. Y comenzó a tejerse la red. En tan solo cinco años, S.S.I. pasó de ser un proyecto a convertirse en una robusta realidad empresarial, con una plantilla de 500 trabajadoras en el año 1992.

Fue en diciembre cuando empezamos a dar forma a nuestro proyecto cooperativo, y por ello el 1 de diciembre lo celebraremos con todas aquellas personas que nos han acompañado a lo largo de estos 30 años.

